



LÊ HOÀI THƯƠNG

TELESALE

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trở thành một nhân viên telesales chuyên nghiệp, làm khách hàng hài lòng và hướng đến hoàn thành những mục tiêu chung của công ty.
Nỗ lực trong việc học hỏi và bổ sung kiến thức, trong 3 năm tới thăng tiến lên vị trí trưởng nhóm telesales.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Sinh ngày: 25/7/1993
Địa chỉ: Hoàng Mai, Hà Nội
Số điện thoại: 038 273 1945
Email:

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng Kỹ năng giao tiếp Telesales cơ bản

CHỨNG CHỈ

Tiếng Anh B1
Tin học ứng dụng A

GIẢI THƯỞNG

Đạt giải Nhì trong cuộc thi "Sáng tạo cùng SV Marketing năm 2015".
Đạt bằng khen "Sao Tháng Giêng" 2 năm liên 2011, 2012.

SỞ THÍCH

Sưu tầm các sách về Marketing.
Du lịch, làm tình nguyện.

HOẠT ĐỘNG

Tham gia dự án "Mùa hè xanh": làm công tác vệ sinh, xây dựng đường, nhà, dọn dẹp vệ sinh và hỗ trợ công cụ học tập, dạy học... cho các dân cư tại các xã nghèo.
Tham gia các câu lạc bộ: CLB công nghệ sinh học, CLB tiếng Anh giao tiếp, CLB hiến máu tình nguyện.

HỌC VẤN

Đại học Thương mại Hà Nội
(8/2011 - 6/2015)
Chuyên ngành: Marketing
Tốt nghiệp loại: Khá
Điểm trung bình: 7.9/10

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

8/2017 - nay
Công ty Chăm sóc sức khỏe
Vị trí: Nhân viên telesales về thực phẩm chức năng
Gọi điện, giới thiệu sản phẩm và chốt đơn dựa trên data có sẵn công ty cung cấp.
Tim kiếm và mở rộng mạng lưới khách hàng.
Hỗ trợ kỹ thuật sản phẩm.

7/2016 - 6/2017
Công ty CP thực phẩm sạch
Vị trí: Nhân viên Sales

Thực hiện kế hoạch bán hàng theo mục tiêu và kế hoạch triển khai của Công ty đề ra
Tư vấn, hỗ trợ khách hàng các giải pháp về các sản phẩm
Khảo sát nhu cầu thị trường và đề xuất các giải pháp kinh doanh theo từng thời điểm phù hợp với hoạt động kinh doanh

DỰ ÁN THAM GIA

Dự án nghiên cứu nghiệp vụ Telesales tại Công ty Chăm sóc sức khỏe
Vai trò: chuyên viên telesales tại Công ty.
Kết quả: ứng dụng các kỹ năng telesales tối tân, thúc đẩy năng suất làm việc và cải thiện rủi ro cho sản phẩm.

NGƯỜI THAM CHIẾU

Ông Ngô Thành Nhân
Trưởng phòng Telesales tại Công ty
Chăm sóc sức khỏe
SĐT: 0912 777 999

THÔNG TIN THÊM

Thêm thông tin về bản thân (nếu có)

THANKS FOR YOUR TIME!