

TÔ THỊ NGỌC ANH

NHÂN VIÊN KINH DOANH QUỐC TẾ



Là một sinh viên mới ra trường chuyên ngành Ngôn Ngữ Anh và Kinh tế Đối Ngoại, mong muốn tìm kiếm được cơ hội làm việc trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh quốc tế. Tôi hy vọng có thể nhanh chóng phát huy những kiến thức và kỹ năng đã học để đóng góp vào sự phát triển của công ty và đồng thời nâng cao kinh nghiệm thực tế của bản thân.

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng: Thành thạo Microsoft Word, Excel, PowerPoint

Kỹ năng làm việc nhóm: Kinh nghiệm làm việc trong môi trường nhóm, và khả năng lãnh đạo, phối hợp và hỗ trợ cùng các thành viên khác.

Kỹ năng giao tiếp: Có khả năng giao tiếp hiệu quả bằng cả Tiếng Việt và Tiếng Anh.

Kỹ năng quản lý thời gian: khả năng quản lý thời gian và ưu tiên công việc một cách hiệu quả.

GIẢI THƯỞNG

Giải Khuyến khích cuộc thi Olympic Tiếng Anh toàn quốc năm 2020

- 2 lần vô địch bóng đá nữ tại bóng đá tại Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

- 1 lần vô địch tại Trường Đại học Ngoại thương



Nữ



30/09/2000



0981290630



Thuhaanh76@gmail.com



Hà Nội

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

08/2019- 06/2023

Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

Chuyên ngành: Ngôn Ngữ Anh

Xếp loại: Xuất sắc

08/2021- 08/2024

Trường Đại học Ngoại thương

Chuyên ngành: Kinh tế đối ngoại

Xếp loại: Giỏi

HOẠT ĐỘNG

Tham gia giải bóng đá nữ tại trường Đại học

Câu lạc bộ: Bóng đá nữ

- Tham gia 2 lần và vô địch 2 lần tại bóng đá tại Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội
- Tham gia 3 lần và vô địch 1 lần tại Trường Đại học Ngoại thương

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản

SỞ THÍCH

Đọc sách, xem tư liệu về kinh tế kinh doanh
Hoạt động ngoại khoá, thể thao
Du lịch và khám phá văn hoá các nước

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhà hàng Tung's kitchen

03/2023- 08/2024

Vị trí: Nhân viên Chăm sóc khách hàng, Quản lý Nhà hàng

- Quản lý nhân sự: Tuyển dụng, đào tạo và giám sát nhân viên; lên lịch làm việc cho nhân viên và quản lý giờ làm việc
- Dịch vụ Khách hàng: Đảm bảo khách hàng có trải nghiệm tốt ở nhà hàng (làm việc với du khách trong và ngoài nước 95% khách quốc tế), Giải quyết khiếu nại và phản hồi của khách hàng; Đảm bảo tiêu chuẩn phục vụ khách hàng.
- Quản lý hoạt động hàng ngày: Đảm bảo nhà hàng luôn sạch sẽ và tuân thủ các quy định vệ sinh an toàn thực phẩm; quản lý và kiểm tra hàng tồn kho, đặt hàng và kiểm soát nguyên liệu