



Đinh Thị Tuyết Nhung

NHÂN VIÊN KINH DOANH

☎ 0793 147 685
✉ nhungtec69@gmail.com
📍 153/15 Nguyễn Thượng Hiền,
Phường 5, Quận Bình Thạnh, TP
Hồ Chí Minh

CÁC KỸ NĂNG

KỸ NĂNG GIAO TIẾP
KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM
KỸ NĂNG SỬ DỤNG THÀNH THẠO
TIN HỌC VĂN PHÒNG
KỸ NĂNG CHĂM SÓC KHÁCH
HÀNG

SỞ THÍCH

Đọc sách, Du lịch, Thể thao

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn trở thành một chuyên viên kinh doanh chuyên nghiệp, phát triển bền vững trong lĩnh vực bán hàng và chăm sóc khách hàng. Với nền tảng kiến thức về quy trình bán hàng, kỹ năng nắm bắt tâm lý khách hàng và kinh nghiệm chốt sales đã tích lũy được, tôi tin rằng mình có thể phát triển mạnh mẽ hơn trong ngành Sales.

HỌC VẤN

QUẢN TRỊ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

2019 - 2023

Đại học Văn Hóa Thành phố Hồ Chí Minh

Chuyên ngành Hướng dẫn viên du lịch

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

THỰC TẬP - HỌC VIỆC - THỬ VIỆC

03/2023 - 09/2023

Đất Việt Tour

- Tư vấn và bán các tour du lịch nước ngoài (Thái Lan, Singapore – Malaysia, Hàn Quốc, Nhật Bản, Trung Quốc) cho khách hàng cá nhân và khách đoàn.
- Gọi điện chăm sóc khách hàng cũ và tìm kiếm khách hàng mới thông qua các kênh: Facebook, Zalo, TikTok, hội chợ du lịch.
- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận visa, điều hành và hướng dẫn viên để đảm bảo tour diễn ra suôn sẻ.
- Giải quyết các tình huống phát sinh trong quá trình khách đi tour
- Chăm sóc khách hàng trước, trong và sau khi đi tour; tiếp nhận phản hồi để nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Thiết kế poster.

CỘNG TÁC VIÊN KINH DOANH

11/2023 - 04/2025

Tập đoàn Viettel

- Tư vấn và bán các sản phẩm dịch vụ Viettel (chữ ký số, my sign, wifi, sim...)
- Đấu nối, hỗ trợ các vấn đề phát sinh chữ ký số cho khách hàng cũ và mới.
- Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia.
- Hỗ trợ khách hàng thanh toán các dịch vụ công qua kênh Viettel Money.
- Báo cáo, tổng hợp số lượng khách đăng ký hằng tuần.
- Tư vấn các dịch vụ giải pháp doanh nghiệp.
- Tư vấn và hỗ trợ xử lý hồ sơ sai sót, bổ sung giấy tờ, theo dõi kết quả giải quyết.
- Làm hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh, doanh nghiệp