



ĐẶNG NGỌC MAI ANH

NHÂN VIÊN LỄ TÂN

♀ Nữ

📅 06/10/2001

☎ 0384080768

✉ dangngocmaianh23@gmail.com

📍 5 Ngõ 10 Kim Mã Thượng, Ba Đình, Hà Nội

CHỨNG CHỈ

Tin học ứng dụng

SỞ THÍCH

Tham gia các CLB tình nguyện hoạt động xã hội,
Đọc sách, Chơi thể thao

KỸ NĂNG

Giao tiếp, xử lý tình huống, học việc nhanh, tin
học văn phòng, làm việc nhóm, thích nghi với
môi trường làm việc

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được trải nghiệm ở một môi trường làm việc chuyên nghiệp, được học tập và thực hành các kỹ năng giao tiếp chuẩn xác nhất. Bên cạnh đó còn mong muốn sử dụng các kỹ năng của mình để phục vụ công việc tốt nhất và trở thành nhân viên ưu tú của tập đoàn Lotte

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

ĐẠI HỌC KINH TẾ KỸ THUẬT - CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

2019 - 2022

Chuyên ngành: Ngôn Ngữ Anh

Tốt nghiệp loại: Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

LEGEND HOTEL & CONVENTION CENTER

7/2021 - 12/2024

Vị trí: Nhân viên Lễ Tân Sự Kiện

Chào đón khách hàng, tiếp khách hàng tại sảnh, hướng dẫn khách Giải quyết các phàn nàn, khiếu nại và các yêu cầu phát sinh của khách. Xử lý các tình huống khẩn cấp trong sự kiện

NGHỆ THUẬT & ẨM THỰC VẠN BẢO NGỌC

2019 - 2020

Vị trí: Nhân viên Lễ Tân

Trực, nghe, trả lời, chuyển cuộc gọi điện thoại tại quầy lễ tân. Tiếp đón khách hàng, ứng viên, sắp xếp đặt bàn cho khách hàng Quản lý văn phòng phẩm

HOẠT ĐỘNG

Câu lạc bộ lễ tân, trường ĐH Kinh Tế Kỹ Thuật - Công Nghiệp HN

Thành Viên

Tham gia CLB sinh viên tình nguyện Tham gia các CLB làm sự kiện cho hơn 10 sự kiện lớn nhỏ