



TRẦN THỊ HẢI PHƯƠNG

Quản Lý/Tư Vấn Viên Spa

THÔNG TIN LIÊN HỆ

-  (+84) 96 721 3223
-  bphuong0497@gmail.com
-  1997 | Nữ
-  Biên Hòa, Đồng Nai

HỌC VẤN

TRƯỜNG CAO ĐẲNG BÁCH VIỆT

Chuyên ngành: Dược | 2015 - 2018

KHÓA HỌC VỀ SPA/THẨM MỸ

Dược phẩm, Meso, Filler, Botox | 2019

KỸ NĂNG LÀM VIỆC

- Giao tiếp công việc
- Quản lý cảm xúc
- Xử lý tình huống
- Làm việc độc lập
- Quản lý thời gian
- Chịu áp lực công việc

SỞ THÍCH

- Làm đẹp
- Đọc sách
- Mua sắm
- Du lịch

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng các kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm có được từ vị trí công việc trước đây để hoàn thành tốt công việc được giao ở vị trí mới đầy thử thách này. Đồng thời, cố gắng hết sức mình để Trao đổi và nâng cao thêm kiến thức để trở thành chuyên gia trong 3 năm tới. Cải thiện kỹ năng tiếng Anh và tiếng Trung của bản thân.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

UYÊN SPA

04/2022 - 12/2023

Quản lý & Phát triển Kinh doanh

- Quản lý bao quát các hoạt động của spa từ phát triển kinh doanh, tuyển dụng đào tạo nhân viên spa, cải tiến chất lượng của spa, ...
- Chuyên điều trị da và cơ thể cho khách hàng theo quy trình và tiêu chuẩn của spa.
- Thực hiện soi da và kê toa cho khách hàng.
- Hỗ trợ nhân viên chốt sales với khách hàng.
- Tư vấn cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến da, các sản phẩm và liệu trình phù hợp với nhu cầu và tình trạng da của khách hàng.
- Chăm sóc và bảo quản thiết bị, dụng cụ và nguyên liệu làm việc.
- Thực hiện các công việc phát sinh khác tại cơ sở.

SHE CENTER

2019 - 2021

Tư Vấn Viên Spa

- Tư vấn và giải đáp thắc mắc của khách hàng về dịch vụ của Trung tâm cung cấp.
- Hỗ trợ khách hàng thủ tục đăng ký dùng dịch vụ.
- Chăm sóc và xây dựng mối quan hệ với khách hàng trước và sau khi sử dụng dịch vụ.

CÔNG TY BĐS ALIBABA

2017 - 2018

Nhân Viên Kinh Doanh - Part-time

- Tiếp cận và tư vấn khách hàng về các Bất động sản.
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc của khách hàng về các BĐS mà khách quan tâm.
- Tham gia vào các sự kiện, hoạt động quảng bá của công ty.